

# COMUNE DI FLORIDIA

*Provincia di Siracusa*



REGOLAMENTO  
PER LA ISTITUZIONE DEL NUCLEO DI CONTROLLO  
COMUNALE PER LA VERIFICA DELLA FUNZIONALITA' E  
DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO  
NELL'AMBITO TERRITORIALE  
DEL COMUNE DI FLORIDIA

**APPROVATO CON DELIBERA  
DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 12 DEL 12/02/2011**

- 1- E' istituito presso il Comune di Floridia il Nucleo Comunale di Controllo per la verifica della gestione del servizio idrico integrato.
- 2- Al Nucleo di Controllo Comunale sovrintende un funzionario del Comune che per l'espletamento dei compiti, previsti dai successivi articoli, si avvale della collaborazione di uno o più unità di personale.
- 3- Il Nucleo Comunale di Controllo vigila sulla corretta applicazione del contratto di affidamento del Servizio Idrico Integrato a Sai 8 e delle altre disposizioni previste dall' Unione Europea, dallo Stato italiano e dalla Regione siciliana a tutela degli utenti dei servizi di pubblica utilità.
- 4- In particolare, il Nucleo Comunale di Controllo vigila:
  - a) sulla qualità dell'acqua e sui necessari adempimenti da adottare nel caso in cui questa risulti non potabile;
  - b) sull'attuazione da parte di Sai 8 degli investimenti necessari ad assicurare efficienza e funzionalità alle reti e agli impianti del servizio idrico integrato floridiano, nonché di tutti gli altri eventuali investimenti concordati in sede Ato e/o direttamente con il Comune di Floridia;
  - c) sulla trasparenza delle bollette;
  - d) sul rispetto dei criteri di determinazione delle tariffe e degli altri costi accessori;
  - e) sulle modalità di lettura dei contatori e sulla possibilità per gli utenti di avvalersi dell'autolettura;
  - f) sulle modalità di fatturazione;
  - g) sulla correttezza delle clausole contrattuali e sul rispetto delle medesime;
  - h) sull'applicazione della futura Carta dei Servizi e di eventuali altri accordi stipulati dall' Ato e/o dal Comune di Floridia a tutela degli utenti.

- 5- Il Nucleo di Controllo raccoglie le segnalazioni e le lamentele degli utenti e intrattiene rapporti con gli uffici di Sai 8 con il duplice obiettivi di tutelare i cittadini utenti e di minimizzare il loro disagio in caso di contenzioso con la società di gestione, assumendo la rappresentanza dei loro interessi.
  
- 6- Il Nucleo di Controllo Comunale presenta, entro il mese di febbraio di ogni anno, un rapporto nel quale fa il punto sull'attività svolta nell'anno precedente, sui problemi rilevati, sulle criticità venute alla luce e sui procedimenti di reclamo pendenti. Destinatari di tale rapporto sono il Sindaco e il Consiglio comunale.